

Nom :

Prénom :

adresse mail :

Formulaire de rétractation

du site www.glokdoll.com

mika & les GLOKdoll
SIRET 813 427 473 00018 - RCS Bordeaux
43 rue malbec, 33800 Bordeaux
mika@glokdoll.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente portant sur le ou les biens mentionnés et renseignés suivant :

date de la commande :

numéro de la commande :

commande reçue le :

adresse de livraison :

intitulé de ou des articles :

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

date de ce jour :

Rappel de Politique de rétractation:

L'acheteur bénéficie d'un droit de rétractation sur tout achat effectué sur le site glokdoll.com, ce dans un délais de 14 jours à compter de la date de réception de la commande. Pour faire valoir ce droit, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ou bien envoyer un mail à mika@glokdoll.com, ou encore par voie postale à mika & les GLOKdoll, 43 rue malbec, 33800 Bordeaux. L'acheteur ayant fait valoir ce droit a le choix entre l'une de ces solutions:

- remboursement de son achat, frais de port compris (frais de retour à la charge du client, remboursement dans un délai de 14 jours, par virement bancaire ou compte Paypal).
- remplacement ou échange équivalent
- remboursement par Bon d'achat Après réception et contrôle du bon état de la commande retournée (emballage obligatoirement identique à celui d'envoi), ce choix sera alors effectué dans un délai de 14 jours (hors délai d'acheminement postal).

Exception: les créations sur mesure ne peuvent faire l'objet selon la loi d'une demande de rétractation.

[Pour plus d'informations, veuillez consulter les CGV complètes ici.](#)